

## **Datenschutzerklärung**

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Goldschmiedekurs-Seite. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

### **1. Allgemeines**

Wir respektieren Ihr Recht auf vertraulichen Umgang mit Ihren Daten. Wann immer wir personenbezogene Daten erheben, speichern oder verarbeiten, geschieht das unter strengster Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften der Bundesrepublik Deutschland. Generell verlangen wir die Angabe persönlicher Daten nur, wenn dies zur Nutzung einer unserer Leistungen unbedingt erforderlich ist. Die Angabe von Daten, deren Sammlung zur Nutzung unserer Leistungen nicht direkt erforderlich ist, ist Ihnen freigestellt und wird auch nicht zur Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Leistungen unseres Internet-Angebotes gemacht. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzrichtlinien bei Bedarf zu ändern und neuen Gesetzeslagen anzupassen.

Im Falle von Problemen bei der Buchung eines offenen Rechnungsbetrages, erhält der Kunde per Email in jedem Fall Gelegenheit, sich zu äußern und seine Zahlung entsprechend zu korrigieren. Sollten Sie Einsicht in die gespeicherten Daten wünschen, so schreiben Sie uns eine E-mail an: kreativferien (at) arcor.de Wir nehmen dann kurzfristig mit Ihnen Kontakt auf und senden Ihnen unsere AGB gerne per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier einsehen, unter dem Linkbutton AGB.

### **2. Zugriffsdaten und Hosting**

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Bei jedem Aufruf einer Webseite speichert der Webserver lediglich automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. den Namen der angeforderten Datei, Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite ausgewertet. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer korrekten Darstellung unseres Angebots. Alle Zugriffsdaten werden spätestens sieben Tage nach Ende Ihres Seitenbesuchs gelöscht. Hostingdienstleistungen durch einen Drittanbieter Im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag erbringt ein Drittanbieter für uns die Dienste zum Hosting und zur Darstellung der Webseite. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer korrekten Darstellung unseres Angebots. Alle Daten, die im Rahmen der Nutzung dieser Webseite wie folgend beschrieben erhoben werden, werden auf seinen Servern verarbeitet. Eine Verarbeitung auf anderen Servern findet nur in dem hier erläuterten Rahmen statt. Dieser Dienstleister sitzt innerhalb eines Landes der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums.

### **3. Datenerhebung zur Vertragsabwicklung**

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Reservierung, bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per E-Mail) freiwillig mitteilen. Pflichtfelder werden als solche gekennzeichnet, da wir in diesen Fällen die Daten zwingend zur Vertragsabwicklung, bzw. zur Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme oder für Ihre Buchung benötigen und Sie ohne deren Angabe

die Buchung und/ oder die Kontaktaufnahme nicht abschließen versenden können. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden Ihre Daten für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

#### **4. Nutzung personenbezogener Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden ohne Ihre gesonderte Einwilligung allein zur Buchungsabwicklung oder im Rahmen des Rückruf-Services verwendet. Für die Zahlungsabwicklung werden Ihre Zahlungsdaten von Ihnen an das beauftragte Kreditinstitut weitergegeben. Wir nutzen diese Daten nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung. Zum Schutz Ihrer Daten benutzen wir bei allen Internetseiten keine Eingabefelder, die personenbezogene Daten beinhalten.

#### **5. Zahlungsart:**

Die Kursgebühren werden per Überweisung oder Barzahlung ausgeführt (siehe Punkt 4)

#### **6. Datenweitergabe**

Zur Vertragserfüllung geben wir Ihre Daten teilweise auch an das mit der Buchung beauftragte Unternehmen weiter, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Zum Teil erheben die ausgewählten Firmen diese Daten auch selbst, soweit Sie dort eine Buchung vornehmen. In diesem Fall müssen Sie sich im Buchungsprozess mit Ihren Zugangsdaten bei dem Dienstleister anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Dienstleisters.

#### **7. Cookies**

Diese Homepage verwendet keinerlei Cookies.

#### **8. Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten, die von Google gespeichert werden, in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch

die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen möchten wir darauf hinweisen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung `_anonymizeIp()` verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

### **9. Verwendung von Google Adwords Conversion-Tracking**

Wir verwenden das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ und in diesem Rahmen Conversion-Tracking (Besuchsaktionsauswertung). Das Google Conversion Tracking ist ein Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Diese Cookies haben eine begrenzte Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn Sie bestimmte Seiten unserer Website besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden können.

Die Informationen, die mit Hilfe des Conversion-Cookie eingeholt werden, dienen dem Zweck Conversion-Statistiken zu erstellen. Hierbei erfahren wir die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf eine unserer Anzeigen geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. f DSGVO aus dem berechtigten Interesse an zielgerichteter Werbung und der Analyse der Wirkung und Effizienz dieser Werbung.

### **10. Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung**

Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über die von Ihnen gespeicherten Daten verlangen. Gegebenenfalls haben Sie das Recht, dass die von Ihnen gespeicherten Daten berichtigt, gesperrt oder gelöscht werden. Sofern einer Löschung gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, werden wir die Daten sperren. Wir werden Ihnen auf Verlangen jederzeit über den über Sie oder Ihr Unternehmen gespeicherten Datenbestand vollständig und unentgeltlich Auskunft erteilen, Ihre Daten berichtigen, sperren oder löschen sowie Ihre Fragen zur Erhebung, Speicherung und Nutzung Ihrer Daten gerne beantworten. Wenden Sie sich hierfür bitte direkt an uns über die Kontaktdaten in unserem Impressum

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie auch als PDF Datei [hier](#) zum download. Diese können Sie beispielsweise mit dem Adobe PDF Reader öffnen.